

Novara, data del protocollo

Consiglio Notarile dei Distretti
Riuniti di Novara, Vercelli e Casale
Monferrato

Ordine degli Avvocati della provincia
di Novara

Ordine degli Architetti, Pianificatori,
Paesaggisti e Conservatori delle
Province di Novara e del VCO

Collegio dei Geometri e Geometri
Laureati della provincia di Novara

Ordine degli Ingegneri della
provincia di Novara

Collegio dei Periti Industriali e dei
Periti Industriali Laureati della
Provincia di Novara

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti
Agrari Laureati della provincia di
Novara

Ordine dei Dottori Agronomi e dei
Dottori Forestali delle province di
Novara e Verbano-Cusio-Ossola

***Oggetto: Ufficio Provinciale Territorio di Novara - Servizi Catastali
Cartografici e di Pubblicità immobiliare. Assistenza all'utenza professionale***

Si informano i rappresentanti delle categorie in indirizzo che l'assistenza all'utenza professionale per i Servizi catastali cartografici e di Pubblicità immobiliare dell'Ufficio Provinciale Territorio di Novara è attualmente erogata solo su appuntamento, prevalentemente tramite **videochiamata** o in subordine, tramite canale telefonico.

Nel contempo, si comunica che non sono più attivi i numeri dei cellulari di servizio precedentemente utilizzati per l'assistenza.

La prenotazione degli appuntamenti può essere effettuata tramite [CUP](#), sul sito istituzionale dell'Agenzia, selezionando, nella sezione "Servizi Catastali e di Pubblicità Immobiliare", il servizio "Assistenza all'utenza professionale"

Servizi Catastali e di Pubblicità Immobiliare



La *videochiamata* con l'Agenzia delle Entrate consente di dialogare "in diretta" con i funzionari e ricevere assistenza in modalità semplificata, direttamente dal proprio computer, smartphone o tablet, senza bisogno di spostamenti e mantenendo il valore aggiunto dell'interazione *vis a vis*.

E' importante indicare, in fase di prenotazione, i dettagli della richiesta nel campo "Motivo di richiesta appuntamento", precisando gli identificativi catastali o il numero e tipologia di pratica oggetto di assistenza. L'Ufficio invierà, prima dell'appuntamento, il link per l'accesso alla Videochiamata.

Per lo svolgimento del servizio, l'Agenzia delle Entrate utilizza piattaforme informatiche nel rispetto del Regolamento Ue n. 2016/679 e dei requisiti di sicurezza richiesti dalle Entrate. Il trattamento dei dati personali avverrà sempre in base ai principi di liceità e correttezza e nel rispetto di tutte le norme in materia.

Per tutelare la riservatezza, i nostri operatori si impegnano a non effettuare alcuna registrazione video o audio e a non acquisire immagini durante il collegamento e chiedono all'utente di fare altrettanto.

E' stata programmata una ampia disponibilità di appuntamenti per consentire una efficace e celere risposta alle richieste dell'utenza. Il calendario completo e gli orari disponibili sono consultabili al momento della prenotazione.

Si confida nella consueta collaborazione, nel diffondere ai Vs. iscritti la presente comunicazione.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO PROVINCIALE
- TERRITORIO (*)

Gianmaria Paravicini Bagliani
(firmato digitalmente)

(*) Firma su delega del Direttore Provinciale, Dr. Enrico DELSIGNORE