



Direzione Ambiente, Energia e Territorio

territorio-ambiente@regione.piemonte.it

territorio-ambiente@cert.regionepiemonte.it

Classificazione 11.20.10/MUDE/A1600/5/CORR

*I dati di Protocollo associati al documento sono
riportati nei metadati del mezzo trasmissivo*

**All'Ordine degli Architetti Pianificatori
Paesaggisti e Conservatori della Provincia di**

Torino
architettorino@oato.it
presidente@oato.it

Alessandria
architetti@alessandria.archiworld.it

Asti
architettiasti@archiworld.it

Biella
architettibiella@archiworld.it

Cuneo
architeticuneo@archiworld.it

Novara e Verbania
info@novara-vco.awn.it

Vercelli
presidentevercelli@archiworld.it
architettivercelli@archiworld.it

All'Ordine degli Ingegneri della Provincia di

Torino
presidente@ording.torino.it
segretario@ording.torino.it

Alessandria
info@ordinal.it

Asti
pres@ordineingegneri.asti.it
segreteria@ordineingegneri.asti.it

Biella
informazioni@ingegneribiella.it

Cuneo
info@ording.cuneo.it

Novara
ording.no@ording.no.it

Verbania
info@ordineingvco.it

Vercelli
ordingvc@ordingvc.it

Al Collegio dei Geometri della Provincia di

Torino
segreteria@collegiogeometri.to.it

Alessandria
info@collegiogeometri.al.it

Asti
info@geometri.asti.it

Biella
segreteria@collegiogeometribiella.it

Cuneo
segreteria@collegio.geometri.cn.it

Novara
segreteria@geometri.novara.it

Verbania
geometrivco@tin.it

Vercelli
info@collegiogeometriverscelli.it

Al Collegio dei Geometri di

Casale Monferrato e Circondario
presidenza@collegiogeometri-casalemonferrato.it

Mondovì
info@geometrimondovi.it

All'Ordine Regionale Geologi del Piemonte
segreteria@geologipiemonte.it

**All'Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali della
Provincia di**

Torino
segreteria@agroforto.it

Alessandria
ordinealessandria@conaf.it

Asti
info@agronomiforestaliasti.org

Cuneo
ordinecuneo@conaf.it

Novara e Verbania
info@agronomiforestali-novara-vco.it

Vercelli e Biella
ordinevercelli@conaf.it

e p.c. Direzione Sanità e Welfare
Settore Prevenzione, sanità pubblica veterinaria
e sicurezza alimentare
SEDE

Oggetto: Informativa sull'andamento del primo periodo di esercizio del sistema regionale MUDE OPEN.

Con l'entrata in esercizio il 17 aprile u.s. del sistema regionale MUDE OPEN per l'inoltro e gestione delle istanze allo sportello unico per l'edilizia dei comuni aderenti nonché l'invio della notifica preliminare di avvio dei lavori nei cantieri alle AASSLL del Piemonte, sono emerse criticità legate alla iniziale messa in produzione del nuovo sistema.

Le segnalazioni ricevute dagli Ordini e Collegi professionali e dagli operatori hanno contribuito alla soluzione delle principali problematiche riscontrate.

- Problemi di georiferimento: prime risoluzioni con rilascio del 17 aprile stesso e rilasci incrementali successivi fino alla risoluzione definitiva in data 4 maggio;
- Blocco dell'integrazione documentale: risolta con rilascio correttivo in data 20 aprile;
- Scarico ricevuta istanza: risolta in data 3 maggio;
- Notifica preliminare – modifica procura speciale per eliminazione firme imprese: in fase di risoluzione;
- Notifica preliminare – eliminazione dell'obbligo di associare il ruolo di responsabile lavori:
 - in data 27 aprile prima risoluzione (resi facoltativi i dati relativi all'indirizzo pec e alla qualifica professionale del soggetto in anagrafica per consentire di associare il ruolo di responsabile lavori anche a un soggetto non tecnico);
 - in data 17 maggio, in esito a approfondimenti da parte del Settore Sanità, eliminazione dell'obbligo di associare il ruolo del responsabile lavori;
- Notifica preliminare - lentezza nella restituzione/protocollo delle notifiche preliminari depositate: risolto, i dati relativi al 17 maggio evidenziano che le notifiche preliminari da registrare sono residuali.

Trascorso il primo mese di operatività del sistema, il quadro complessivo di sintesi dei flussi gestiti fanno rilevare nel complesso una operatività, su intervalli di tempo analoghi, paragonabile a quella del precedente sistema MUDE con tendenza al miglioramento. Si rileva per contro un aumento delle richieste di assistenza che si ritiene tuttavia fisiologico nella prima fase di una modifica così rilevante.

Report dei flussi totali dal 17 aprile al 17 maggio

	STATO ISTANZA	17-mag
NOT PREL	BOZZA	3.844
	VERIFICATA	27
	FIRMATA	4
	DEPOSITATA	451
	REGISTRATA DA PA	4.079
	Totale	8.405
ISTANZE diverse da NOT PREL (es. CILA, SCIA, etc...)	BOZZA	5.879
	VERIFICATA	68
	FIRMATA	12
	DEPOSITATA	1.332
	PRESA IN CARICO	54
	RESTITUITA PER VERIFICHE	149
	REGISTRATA DA PA	4.383
	Totale	11.877
	Totale complessivo	20.282

Raffronto tra i dati dei flussi alla data del 1 maggio e del 17 maggio

	STATO	1-mag	17-mag
NOT PREL	BOZZA	2.426	3.844
	VERIFICATA	14	27
	FIRMATA	4	4
	DEPOSITATA	1.743	451
	REGISTRATA DA PA	64	4.079
	Totale	4.251	8.405
ISTANZE diverse da NOT PREL (es. CILA, SCIA, etc...)	BOZZA	3.664	5.879
	VERIFICATA	54	68
	FIRMATA	5	12
	DEPOSITATA	1.188	1.332
	PRESA IN CARICO	60	54
	RESTITUITA PER VERIFICHE	42	149
	REGISTRATA DA PA	1.218	4.383
	Totale	6.231	11.877
	Totale complessivo	10.482	20.282

Report sull'assistenza fornita dal 17 aprile al 17 maggio

Nello stesso periodo sono state rilevate, attraverso i diversi canali messi a disposizione, 3.798 richieste di assistenza suddivise per tipologia come nella tabella seguente:

TIPOLOGIA	CONTEGGIO
Assistenza all'uso dell'applicativo e supporto applicativo	3.257
Malfunzionamento	260
In corso di esame	281
Totale	3.798

STATO	CONTEGGIO
Risolto	3.066
In corso di risoluzione	732
Totale	3.798

Csi-Piemonte ha confermato l'impegno a rafforzare il team dell'assistenza e a proseguire con il superamento delle problematiche di integrazione con i sistemi informativi comunali gestiti da altri operatori ICT.

Sono inoltre previste su richiesta degli Ordini e Collegi professionali ulteriori attività informative e formative di approfondimento e azioni di semplificazione sulla base anche alle recenti proposte pervenute.

Nel ringraziare gli Ordini e Collegi professionali per la collaborazione si porgono cordiali saluti.

Il Direttore
(ing. Stefania CROTTA)

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

Referenti:

arch. Caterina Silva

(Settore Urbanistica Piemonte Orientale)

arch. Alessandro Mola

(Settore Urbanistica Piemonte Occidentale)

dott. Mario Ancilli

(Settore Sistema informativo territoriale e ambientale)